

p.1531/1.1.15
del 06.03.2012



Reg. albo pretorio n° 108
06 MAR. 2012

AVVISO DI GARA

CONSULENZA ED ASSISTENZA ALLA RETE, ALL'HARDWARE ED AL SOFTWARE DELLA UNIONE COMUNI E DEI COMUNI COMPONENTI. PROCEDURA APERTA.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che, con deliberazione della Giunta della Comunità Montana della Garfagnana n° 63 del 17.09.2007, esecutiva ai sensi di legge, il sottoscritto è stato nominato Dirigente della Direzione "Innovazione, Sistemi Informativi ed Organizzativi";

VISTA la determinazione dirigenziale 14.02.2012 n° 27, con la quale è stato approvato il presente bando di gara;

VISTA la normativa vigente in materia;

ACCERTATA la necessità di individuare una ditta idonea a garantire l'espletamento del servizio di cui trattasi;

RENDE NOTO

Che è indetta una procedura aperta per l'assegnazione di un incarico di assistenza alla rete, all'hardware ed al software sia propri che, telefonica, dei Comuni componenti, della durata di n° 1 anno, con le seguenti modalità:

- n° 10 ore settimanali, distribuite in n° 5 giorni: lunedì/venerdì, presso la sede di questo Ente. Nella normalità, l'assistenza si articolerà su n° 2 ore giornaliere (9,00-11,00), che potranno però subire variazioni, in rapporto alle effettive necessità che si manifesteranno al momento e che verranno recuperate entro la settimana successiva, con un'equivalente diminuzione delle ore giornaliere lavorate;
- Reperibilità telefonica di un tecnico per le restanti ore di apertura dell'Unione Comuni (8,30-13,00 / 14,30-18,00), per risolvere problematiche di piccola entità;
- Interventi da remoto, in caso di guasti ai software degli apparati collegati in rete;
- Intervento on-site di un tecnico (richiesta telefonica), oltre l'orario di presenza giornaliera, con tempo di intervento non superiore a 30 minuti, in caso di:
 - gravi problemi ai servizi erogati da questo Ente, mediante i sistemi informativi (catasto, protocollo, sistema delle deliberazioni, posta, connessione verso la RTRT o verso i Comuni);
 - guasto ai server;

che non possano essere risolti telefonicamente o da remoto.

Quest'ultima tipologia di interventi sarà fatturata separatamente, al medesimo costo orario di cui all'incarico. Oltre alla durata effettiva dell'intervento, verranno riconosciuti ulteriori complessivi 15 minuti, relativi al viaggio di andata/ritorno.

L'incarico potrà essere prorogato di anno in anno, per un massimo di ulteriori 2 anni, consentendo, previo accordo tra le parti, la possibilità di aumentare il numero delle ore presso la sede di questo Ente, fino ad un massimo del 50% (da n° 2 a n° 3 ore giornaliere), ai medesimi costi unitari.

Direzione "Innovazione, Sistemi Informativi ed Organizzativi"
Unione Comuni Garfagnana
Via V. Emanuele, 9 - 55032 CASTELNUOVO GARFAGNANA
Tel. 0583 644940 - Centralino 0583 644911 - Fax 0583 644901
e-mail: roberto.martini@ucgarfagnana.lu.it



Il disciplinare è scaricabile dal sito dell'Unione Comuni alla url www.ucgarfagnana.lu.it, nella sezione **ATTI - Gare, Bandi e Concorsi**.

Precisiamo che sui n° 8 server (di cui n° 1 virtualizzato) attualmente in dotazione all'Unione Comuni, sono installati i seguenti software:

Oracle, Lotus Notes (server e client), Linux, IIS, Acronis True Image Echo Server Backup e Recovery 10 per Windows e Linux, Acronis True Image Universal Restore Server, MDaemon PRO per Windows, Antivirus Eset Nod32 client/s

erver, Arc Server, ArcIms, ArcSDE, ArcView, GFI Events Manager.

L'Unione Comuni è inoltre dotata di:

- circa n°45 computer (portatili compresi), collegati in rete, tutti in piattaforma Windows (2000, Xp, Vista; 7);
- n° 1 SAN HP Storage Works MSA2000;
- n° 2 Firewall Cisco ASA 5510 series Adaptive Securty Appliance.

Le ditte di informatica che intendono partecipare alla gara, dovranno:

- far pervenire, pena l'esclusione, apposita offerta in busta chiusa, entro le ore 12,00 del 23.03.2012, per mezzo del servizio postale, per corriere od a mano;
- riportare sull'esterno della busta l'indirizzo **UNIONE COMUNI GARFAGNANA Via Vittorio Emanuele, 9 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU)**; oltre il mittente e la dicitura **"Trattativa privata per assistenza rete"**;

La busta di cui sopra dovrà contenere n° 2 buste chiuse, contrassegnate sull'esterno, rispettivamente, con le lettere "A" e "B".

La busta contrassegnata con la lettera "A" dovrà contenere, a pena di esclusione:

- l'offerta economica, espressa in cifre e lettere, al netto di I.V.A. 21%, firmata dal legale rappresentante;
- l'autenticazione della firma di cui al punto precedente o, in alternativa, la copia fotostatica di un documento di identità del firmatario.

La busta contrassegnata con la lettera "B" dovrà contenere, a pena d'esclusione, i seguenti dati:

1. Nome e cognome dei 3 (tre) tecnici proposti dalla ditta per l'espletamento del servizio di cui all'oggetto;
2. Titolo di studio posseduto da ciascuno dei 3 tecnici (non obbligatorio solo nel caso che il tecnico abbia già svolto l'incarico di assistenza per questo Ente);
3. Copia dei singoli attestati posseduti (alla data di presentazione dell'offerta) dai 3 tecnici indicati dalla Ditta per lo svolgimento dell'attività di assistenza, riguardanti la partecipazione a corsi di formazione specialistici, riferiti esclusivamente al software presente sui server e sui personal computer dell'Unione Comuni e rilasciati:
 - dai relativi produttori (CISCO, Acronis, ESRI, Microsoft, ecc.);
 - da partner certificati dei produttori;
 - da Enti pubblici;e riportanti obbligatoriamente l'indicazione della durata, necessaria per la valutazione;
4. Contratto di lavoro in essere, per ciascuno dei tre tecnici, con la ditta partecipante alla gara (dipendente a tempo indeterminato; dipendente a tempo determinato; altro: precisare la tipologia)
5. Firma del legale rappresentante, che dovrà essere o autenticata (obbligatorio) o, in alternativa, accompagnata da copia fotostatica di un documento di identità del firmatario (obbligatorio).

Si procederà dapprima all'apertura della busta "B". In caso di **assenza dei dati obbligatori, l'offerta verrà esclusa dalla gara** e, pertanto, non si procederà all'apertura della busta "A", relativa all'offerta economica.

L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base dell'offerta economica e dei parametri tecnici riportati ai punti precedenti, secondo i punteggi evidenziati nel prospetto che segue.

PARAMETRO	P U N T E G G I O	Note
Offerta economica (la cifra massima ammissibile è pari ad € 11.790,00, quella minima ad € 9.130,00 comprensive di IVA e qualsiasi altro onere)	Max 30	Punteggio massimo all'offerta della Ditta che ha presentato il prezzo più basso. Quindi per le altre offerte il punteggio da determinare (X) sarà calcolato in misura inversamente proporzionale, nel modo seguente: X= 30 x prezzo più basso/prezzo dell'offerta in esame
Diploma	2 (per ciascuno dei 3 tecnici)	Diploma in campo informatico (ITI informatico od equipollente)
Laurea ⁽¹⁾	3,5 (per ciascuno dei 3 tecnici)	Diploma di laurea in campo informatico
Attestati (la valutazione avverrà sulla base della durata del corso: minimo 0,1 punti per 8 ore; massimo 1,0 punti per 80 ore e oltre)	Max 5 (per ciascuno dei 3 tecnici)	Corsi di formazione specialistici in campo informatico/sistemistico, riferiti esclusivamente al software presente nei server e nell'hardware riferibile alla LAN ed al CED dell'Unione Comuni ed all'hardware stesso, rilasciati esclusivamente dai relativi produttori (IBM; CISCO, Acronis, ecc.) o da Enti pubblici, con indicazione obbligatoria della durata.
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato	4 (per ciascuno dei 3 tecnici)	
Contratto di lavoro non come sopra	2 (per ciascuno dei 3 tecnici)	

⁽¹⁾ Non cumulabile con il diploma.

Precisiamo che, qualora i tre tecnici, proposti dalla ditta per l'espletamento del servizio di assistenza, abbiano già svolto tale incarico per questo Ente, il punteggio di cui alla laurea, si intende acquisito in maniera automatica.

In caso di parità di punteggio totale tra 2 o più ditte, l'aggiudicazione avverrà per sorteggio.

Puntualizziamo inoltre che:

- ◆ il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non giunga a destinazione in tempo utile; trascorso il termine fissato, non viene riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva od aggiuntiva di offerta precedente;
- ◆ non si darà luogo all'apertura del plico pervenuto oltre le ore 12,00 del giorno 23.03.2012, che risulti aperto o sul quale non sia apposto il mittente e la scritta relativa alla specificazione della gara;
- ◆ non sono ammesse le offerte condizionate e quelle espresse in modo indeterminato, né quelle che rechino abrasioni o correzioni nell'indicazione del prezzo offerto;
- ◆ in caso di discordanza, nel prezzo offerto, tra l'indicazione in cifre e quella in lettere, verrà ritenuta valida quella in lettere;
- ◆ il Presidente di gara si riserva la facoltà insindacabile di:
 - non dar luogo alla gara stessa o di prorogarne la data, dandone comunque comunicazione ai concorrenti, senza che gli stessi possano accampare pretese al riguardo;
 - procedere all'aggiudicazione anche quando sia pervenuta una sola offerta valida;
- ◆ la validità dell'offerta non potrà essere inferiore a 30 giorni e tale verrà intesa, salvo diversa indicazione della ditta.

La ditta, entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria dell'incarico dovrà;

- produrre tutti i documenti, in originale o copia conforme, relativi al titolo di studio, agli attestati dei corsi di formazione, alla tipologia del contratto di lavoro, dichiarati in sede di gara;
- sottoscrivere il disciplinare d'incarico.

La presentazione dell'offerta è da intendersi quale piena accettazione delle condizioni di cui sopra.

Resta infine esplicitamente stabilito ed accettato dalla ditta, come condizione per partecipare alla procedura aperta che, in caso di mancanza di aggiudicazione del servizio, per qualsiasi motivo essa avvenga, la ditta rinuncia fin da ora a qualsiasi richiesta ed azione per risarcimento o compensi in genere. La graduatoria finale verrà pubblicata all'Albo dell'Ente e nel sito internet dell'Unione Comuni Garfagnana.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI. Ai sensi dell'art. 13, comma 1, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Unione Comuni Garfagnana, per le finalità di gestione della formazione della graduatoria e saranno trattati, anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro, per le finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio (pena l'esclusione) ai fini della valutazione dei requisiti richiesti per la formazione della graduatoria.

Responsabile del procedimento: Roberto Martini.

IL PRESENTE BANDO è pubblicato per 15 giorni consecutivi, a partire dal 06.03.2012, all'Albo Pretorio e sul sito dell'UNIONE COMUNI GARFAGNANA (www.ucgarfagnana.lu.it).



Il Dirigente
(Roberto Martini)